



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DO NORTE DO TOCANTINS**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO NORTE DO TOCANTINS
CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS
GRADUAÇÃO EM ZOOTECNIA

Arthur Araújo Canêdo

Relatório de estágio curricular supervisionado
Comercialização de produtos agropecuários

Araguaína / TO

2024

Arthur Araújo Canêdo

Relatório de estágio curricular supervisionado

Relatório de Estágio apresentado à UFNT
– Universidade Federal do Norte do
Tocantins, Centro de Ciências Agrárias
para obtenção do título de bacharel em
Zootecnia.

Orientador: Prof. Dr. José Neuman
Miranda Neiva.

Supervisor de estágio: Uarley Aires Costa
do Nascimento.

Araguaína / TO

2024

RESUMO

O presente relatório descreve as atividades desenvolvidas durante o estágio curricular realizado na empresa Terrafós Produtos Agropecuários e Nutrição Animal, localizada na Av. Cônego João Lima, 560 no município de Araguaína – TO. O estágio foi realizado entre os dias 02 de setembro até o dia 04 de novembro de 2024, proporcionando a carga horária necessária para a conclusão do estágio, e foi supervisionado pelo zootecnista Uarley Aires. e orientado pelo professor Drº. José Neuman Miranda Neiva. A empresa atua no ramo de vendas de produtos agropecuários de nutrição animal. As atividades realizadas incluíram desde a expedição de produtos até a participação no controle de qualidade da fábrica, passando pelas vendas, controle de estoque e visita técnica para as propriedades de clientes. O estágio proporcionou uma visão ampla sobre a importância do atendimento ao cliente de forma humanizada, atendendo às necessidades deles e da loja.

Palavra-chave: Atendimento ao Cliente. Controle de Qualidade. Produtos Agropecuários. Vendas.

ABSTRACT

This report describes the activities developed during the curricular internship carried out at the company Terrafós Produtos Agropecuários e Nutrição Animal, located at Av. Cônego João Lima, 560 in the municipality of Araguaína – TO. The internship was conducted from September 2nd to November 4th, 2024, providing the necessary workload for the completion of the internship, and was supervised by the zootechnician Uarley Aires and guided by Professor Dr. José Neuman Miranda Neiva. The company operates in the field of sales of agricultural products for animal nutrition. The activities carried out included everything from product dispatch to participation in the factory's quality control, including sales, stock control, and technical visits to clients' properties. The internship provided a broad view of the importance of customer service in a humanized manner, meeting their needs and those of the store.

Keywords: Customer Service. Quality Control. Agricultural Products. Sales.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1	8
Figura 2	9
Figura 3	10
Figura 4	10
Figura 5	11
Figura 6	12
Figura 7	12

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	7
2 OBJETIVO	7
2.1 GERAL	7
2.2 ESPECÍFICOS	7
3 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA	8
4 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	8
4.1 EXPEDIÇÃO DE PRODUTOS.	9
4.2 VENDAS	9
4.3 VISITA TÉCNICA	9
4.4 FÁBRICA DE PRODUTOS	11
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	13
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	14

1 INTRODUÇÃO

O estágio é a primeira forma de contato do acadêmico com a sua área de atuação e em um mundo em que a produção animal está cada vez mais avançada, a necessidade de profissionais da área, prontos ainda mais rapidamente. Essa etapa se faz fundamental para que o aluno chegue ao mercado de trabalho sabendo o que vai lhe esperar e assim possa atender seus desafios (CENTRO UNIVERSITÁRIO INTEGRADO, 2024).

Além de se tornar pronto para os desafios, o estagiário trocará informações com profissionais da área de atuação, isso lhe permitirá traçar planos e objetivos para a vida profissional (CENTRO UNIVERSITÁRIO INTEGRADO, 2024).

Dentro do agronegócio é importante estagiar, principalmente por três motivos a saber: a) primeiro que o acadêmico irá adquirir conhecimento prático e experiência de campo, que o fará um profissional mais completo, b) porque o estagiário irá construir relações com profissionais da área e produtores, que precisarão da mão de obra dele em um futuro próximo, c) o aluno desenvolverá habilidades de resolução de problemas, isso lhe dará um preparo para o futuro, pois essa é uma grande qualidade e um diferencial (FUNDAÇÃO ROGE, 2024).

O presente relatório descreve as atividades desenvolvidas pelo estagiário na empresa Terrafós Produtos Agropecuários e Nutrição Animal, totalizando uma carga horária de 360 horas, sendo praticado o conhecimento de zootecnia a campo e dentro da loja, praticando também o atendimento ao cliente e a boa relação com os colegas de trabalho.

2 OBJETIVO

2.1 GERAL

Descrever as atividades desenvolvidas durante o estágio curricular realizado na empresa Fosplan Comércio e Indústria de Produtos Agropecuários LTDA. sobre aspectos relacionados ao setor produtivo e de vendas.

2.2 ESPECÍFICOS

- a. Atendimento aos clientes da loja;
- b. Reposição das prateleiras;
- c. Venda de produtos agropecuários;
- d. Participação no controle de qualidade;

e. Resolução de situações e problemas apresentados durante o período de estágio.

3 IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

A Fosplan é um braço de uma empresa maior, chamada Terrafós Produtos Agropecuários e Nutrição Animal. Fundada em 28 de Abril de 1998, na cidade de Araguaína, em 2012 abriu sua fábrica de produtos voltados para a nutrição animal.

A Terrafós (Figura 1) tem duas lojas em Araguaína, uma em Colinas do Tocantins, outra em Paraíso do Tocantins, além de Augustinópolis e Gurupi. A empresa consegue atender produtores por todo o estado do Tocantins abrangendo também a região sul dos estados do Maranhão e Pará.

Uma loja de renome e bem estabelecida, atende centenas de clientes todos os dias, e grande parte desses utiliza produtos fabricados por ela, que é de grande qualidade e mostra muitos bons resultados.

Figura 1. Fachada da Loja Matriz



Fonte: Google imagens.

4 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

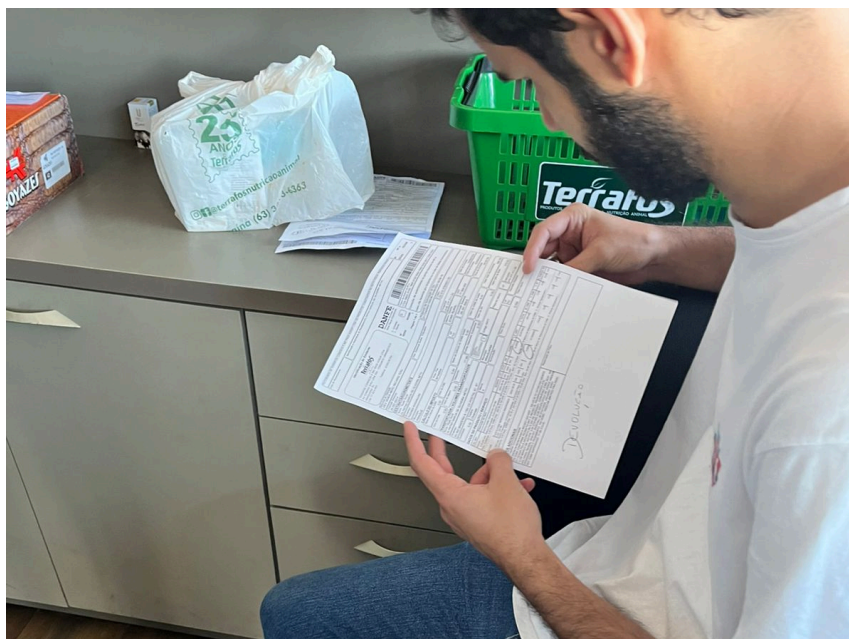
Durante o estágio passei por várias áreas, as duas primeiras semanas foram no despacho, na terceira e quarta foram no balcão de vendas, entre a quinta e sexta semanas viagem com os responsáveis técnicos da loja e as duas últimas semanas

foram de acompanhamento dos processos de produção dos produtos de nutrição que são vendidos.

4.1 EXPEDIÇÃO DE PRODUTOS.

As duas primeiras semanas de estágio foram desenvolvidas na expedição (Figura 2) e reposição dos produtos nas prateleiras. Nesse ponto do estágio ainda não sabia a função de cada produto, pois não havia necessidade de estudá-los, por enquanto.

Figura 2. Conferência de nota para a expedição de produtos



Fonte: arquivo pessoal.

4.2 VENDAS

Durante o período de vendas, pude acompanhar os vendedores internos no balcão de vendas e aprender um pouco mais sobre atendimento ao cliente, estudei os produtos que são vendidos pela loja, para que pudesse dar assistência necessária aos clientes.

A parte mais difícil dessa etapa foi aprender sobre os produtos, já que são muitos e alguns muito parecidos, mas, com o suporte necessário, pude aprender sobre todos e vender de forma satisfatória.

4.3 VISITA TÉCNICA

As duas semanas seguintes, viajei junto aos técnicos da empresa (Figura 3 e 4), para fazenda no interior do Tocantins e Pará, a fim de dar assistência aos produtores clientes, além de prospectar novos clientes para a empresa, nessa fase, participei de coleta de solo, venda de produtos e resolução de problemas dos produtores rurais, além de conhecer novas regiões.

Figura 3. Viagem técnica.



Fonte: Arquivo pessoal.

Figura 4. Coleta de solos na viagem técnica.



Fonte: Arquivo pessoal.

4.4 FÁBRICA DE PRODUTOS

A última etapa foi a participação no controle de qualidade (Figura 5) dos produtos produzidos pela Terrafós, na fábrica.

Foi a etapa que mais aprendi e que tive mais proveito, pois presenciei um dos principais processos da venda, que é o processo produtivo, desde a avaliação da chegada dos insumos, como milho, ensacamento dos produtos (Figura 6), até a avaliação dos produtos final e a logística de armazenamento (Figura 7) do produto dentro do estoque da indústria.

Figura 5. Checklist de limpeza da fábrica.

PLAN 013

Revisão: 01
Elaborado por: _____
Aprovado por: _____

LINDOMAR GAIO BORGATO
ANDRÉSSA DA SILVA REISBORG

CHECK LIST DE INSPEÇÃO DE LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO

Responsável: _____
Data: _____
Área: _____

Pontos Avaliados	Conforme	Não Conforme
Piso	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paredes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teto	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Portas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Janelas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Luminárias	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Equipamentos em geral	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utensílios em geral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
em geral	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lixeiras (interna e externa)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sanitários/ Vestiários	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vestígio de Pragas (pássaros, barata, rato e outros)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produtos Sobre Paletes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uniformes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adornos em geral	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conduta Pessoal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identificação de Produtos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carregamento de Produto Acabado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observações:

Fonte: Arquivo pessoal.

Figura 6. Ensacador na fábrica.



Fonte: Arquivo pessoal.

Figura 7. Sacos antes de ir para o armazenamento.



Fonte: Arquivo pessoal.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Terrafós demonstrou a necessidade da participação do acadêmico na vida profissional, pois, só com essa participação, o aluno poderá se inserir no mercado de trabalho, podendo aproveitar o máximo do estágio e aprendendo com o dia a dia da empresa.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTEGRADO. **A importância do estágio para a carreira profissional.** 2024. Disponível em: <<https://www.grupointegrado.br/noticias/a-importancia-do-estagio-para-a-carreira-profissional>> Acesso em: 09 nov. 2024.

ROGE, F. **A importância do estágio para o curso técnico em agropecuária.** Disponível em: <<https://www.fundacaoroge.org.br/blog/estagio-para-curso-tecnico-agropecuaria>>.